

Inhoud

Woord vooraf

- Marleen Easton 7

Evaluatie: leidraad doorheen de Babylonische spraakverwarring

- Els Enhus 9

Prestatiemeting. Een toepassing voor politiekorpsen

- Wouter van Dooren 29

Monitoring als informatiebron voor beleidsevaluatie *Enkele overwegingen op basis van een confrontatie tussen theorie en praktijk*

- Luc Deschamps 47

Politie en kwaliteitszorg

- Willy Bruggeman 93

Kwaliteitszorg in de banksector *Een praktijkvoorbeeld*

- Eric Pollefliet 109

Evaluatie van de distributie van politiecapaciteit

- Paul Ponsaers 127

Evaluatie onderzoek bij Justitie België: het onontgonnen land

- Elke Devroe en Leen Van de Velde 145

Kennis voor beleid

Een synthese van 58 (evaluatie)onderzoeken op het gebied van rechtshandhaving in Nederland

- C.M. Klein Haarhuis, E.R. Kleemans,
M.M.J. van Ooyen-Houben en F.L. Leeuw 175

**Evaluatieonderzoek binnen het wetenschappelijke
onderzoeksbeleid van de FOD Binnenlandse Zaken**

- Arne Dormaels. 213

Een toepassing in België: evaluatie van contracting

- Johan Goethals 233